



1. ZONE SERVITE

COMUNE	LOCALITA' SERVITE		POLI DI DESTINAZIONE
Valdidentro	<ul style="list-style-type: none"> • Pedenosso 		<ul style="list-style-type: none"> • Bormio • Isolaccia
Valdisotto	<ul style="list-style-type: none"> • Cepina • Pedemonte • Fontane 	<ul style="list-style-type: none"> • Tola • Aquilone • Piatta 	<ul style="list-style-type: none"> • Bormio
Valfurva	<ul style="list-style-type: none"> • Teregua • Paris • Canareglia • Adam • Plazola 	<ul style="list-style-type: none"> • Niblogo • Cadalbert • Fantelle • Plazzonecco 	<ul style="list-style-type: none"> • Bormio



2. FASCE ORARIE: 08.30 - 12.30 14.00 - 20.00 tutti i giorni

3. CALL CENTER: 08.30 - 16.30 tutti i giorni

4. COME FUNZIONA:

a) L'utente contatta il call center al numero **0342 - 903460** e si interfaccia con l'operatore esprimendo le proprie preferenze per lo spostamento oggetto di prenotazione, e in particolare indicherà:

- Località/Fermata di origine
- Località/Fermata di destinazione
- Orario di partenza o orario di arrivo
- Titolo di Viaggio (IVOL e IVOP sono validi)
- Eventuale necessità di interscambio con altre linee

b) L'operatore verifica, rispetto al programma di corse già prenotate, la possibilità di garantire il servizio.

- c) Se la corsa richiesta è compatibile con il programma in essere per la giornata, l'operatore conferma all'utente la corsa e la inserisce nel programma per la relativa giornata.
- d) Se la tratta richiesta non è erogabile nella fascia oraria desiderata per incompatibilità rispetto al programmato:
- l'operatore individua l'orario precedente e successivo rispetto a quello indicato dall'utente, nel quale può essere garantita la corsa, puntando a servire più utenti con lo stesso mezzo
 - l'operatore propone all'utente gli orari alternativi
 - l'utente effettua la propria scelta.
- e) L'operatore si fa confermare **nominativo** e **numero di telefono** a cui è reperibile il viaggiatore, sia a fini di sicurezza che per informarlo in caso di eventuali ritardi o problemi operativi.
- f) L'operatore riepiloga le caratteristiche della corsa concordata (Nominativo e Numero di Telefono, fermate di Partenza e Arrivo, Orario, Tariffa ed eventuali indicazioni per interscambi).

È prevista la **registrazione degli utenti**, che al primo contatto dovranno fornire le proprie generalità, che saranno associate al numero telefonico (non potranno essere accettate chiamate da numeri oscurati). **All'atto della prima richiesta di viaggio gli utenti dovranno esibire fotocopia del proprio documento di identità all'autista (o direttamente alla biglietteria di Automobilistica Perego sita in Bormio in via Milano n. 36)** per la chiusura della pratica di registrazione.

Una volta registrati, gli utenti potranno identificarsi direttamente tramite il proprio nome e cognome.

Per quanto riguarda i **minori** vi è un apposito modulo di iscrizione che dovrà essere compilato da un genitore.



· Il servizio è erogabile fintanto che vi siano mezzi disponibili. In caso contrario, l'operatore potrà declinare la richiesta.

· Il servizio a chiamata non è un servizio taxi: a bordo vi potranno essere più utenti contemporaneamente.

· Il primo utente che evade la richiesta di trasporto su una determinata tratta sarà il "capofila"; agli altri richiedenti saranno proposte soluzioni (in termini di flessibilità oraria) per rendere compatibili le esigenze e poter trasportare più utenti su uno stesso mezzo

