



*APS "Il Coraggio di Frida"*

*Via Fracaiolo 3  
23100 Sondrio  
C.F.93027920144*

Spett.le

**Rete Antiviolenza della Provincia di Sondrio**

**OGGETTO: PRESENTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI DAL CENTRO ANTIVIOLENZA "IL CORAGGIO DI FRIDA"**

L'attività Centro antiviolenza "Il Coraggio di Frida" è svolta da un'equipe di operatrici specificamente formate che mettono a disposizione la loro esperienza e professionalità nel sostenere donne di ogni etnia, religione ed estrazione sociale che abbiano subito o subiscano violenza fisica, psicologica, economica, sessuale, da pratiche tradizionali, sul lavoro, stalking. All'equipe del centro appartengono anche un gruppo di volontarie e due legali.

Al Centro si offrono:

- **ascolto**: colloqui telefonici per individuare i bisogni e fornire le prime informazioni utili;
- **valutazione del rischio**: attraverso l'uso di uno strumento specifico (SARA) si valuta, insieme alla donna, la pericolosità della situazione in cui si trova al momento del colloquio. La valutazione del rischio aiuta la donna a prendere consapevolezza del grado di pericolosità del maltrattante ed orienta l'operatore a predisporre un piano di sicurezza adeguato.
- **accoglienza**: colloqui strutturati volti ad elaborare un percorso individuale di accompagnamento mediante un progetto personalizzato di uscita dalla violenza, in collaborazione con i servizi del territorio;
- **mediazione linguistica culturale**: il Centro si avvale della collaborazione di mediatori linguistico-culturali specificatamente formati al tema della violenza di genere nella gestione dei casi delle donne straniere, che hanno difficoltà di comprensione della lingua italiana. I mediatori aiutano inoltre a comprendere meglio il

*APS "Il Coraggio di Frida"  
Via Fracaiolo, 3, 23100 Sondrio - C.F.93027920144 – tel. 335346178*



## *APS "Il Coraggio di Frida"*

*Via Fracaiolo 3  
23100 Sondrio  
C.F.93027920144*

contesto culturale della etnia di appartenenza della donna.

- **percorsi individuali di sostegno psicologico:** sono previsti un numero di colloqui variabile in base alle necessità e alle problematiche rilevate, volti a facilitare la consapevolezza della donna rispetto alle proprie problematiche e alle dinamiche della violenza;
- **assistenza legale:** sia in ambito civile che penale e informazione e aiuto per l'accesso al gratuito patrocinio, in tutte le fasi del processo penale e civile, di cui all'art. 2, comma 1, della legge n. 119 del 2013.
- **progettazione con la rete ed i servizi del territorio per il miglioramento delle condizioni di vita delle donne vittime di violenza ;**
- **collaborazione alle attività di sensibilizzazione:** il Centro svolge attività di promozione e contrasto alla violenza di genere, collaborando con gli attori della rete nella realizzazione di attività di prevenzione e sensibilizzazione attraverso la creazione di eventi rivolti alla cittadinanza e di percorsi laboratoriali nelle scuole;
- **formazione** di volontari e professionisti sul tema della violenza di genere e sulla presa in carico della donna vittima di violenza approfondendo in particolare il ciclo della violenza, il funzionamento traumatico e la valutazione del rischio.

### SEDE E CONTATTI:

Il Centro è aperto nei seguenti giorni ed orari:

<b>Lunedì:</b>	dalle 09:00	alle 12:00
<b>Martedì:</b>	dalle 14:00	alle 17:00
<b>Mercoledì:</b>	dalle 10:00	alle 13:00
<b>Giovedì:</b>	dalle 09:00	alle 12:00
<b>Venerdì:</b>	dalle 11:00	alle 14:00

Indirizzo: Via Fracaiolo 3, 23100 Sondrio (SO)

Nei giorni ed orari di apertura è possibile contattare il centro ai seguenti numeri:

0342/1900726

*APS "Il Coraggio di Frida"  
Via Fracaiolo, 3, 23100 Sondrio - C.F.93027920144 – tel. 335346178*



## *APS "Il Coraggio di Frida"*

*Via Fracaiolo 3  
23100 Sondrio  
C.F.93027920144*

335346178 è attiva una segreteria telefonica h24, le donne vengono ricontattate nell'arco delle 24 ore successive alla loro telefonata

Mail: [coraggiodifrida@gmail.com](mailto:coraggiodifrida@gmail.com)

Pagina Facebook: <https://www.facebook.com/Il-Coraggio-di-Frida-268726303512348/>

### **Intervento h 24/7**

Il Centro offre un servizio di reperibilità telefonica 24/7 per rispondere in modo immediato ai bisogni delle donne vittime di violenza in situazione di emergenza. L'intervento è attivo tutti i giorni tramite un numero telefonico dedicato a disposizione esclusiva delle Forze dell'Ordine e del Pronto Soccorso delle strutture ospedaliere. Alla chiamata risponde una operatrice che offre ascolto telefonico alla donna e/o consulenza telefonica all'operatore che l'ha contattata.

Il Centro NON offre un servizio di accoglienza abitativa e non è aggiornato circa la disponibilità di posti nelle strutture dedicate.

Il numero di telefono della reperibilità non può essere rilasciato direttamente alla donna né ad alcun altro soggetto della rete che non sia tra quelli sopra citati e sarà trasmesso con nota scritta dedicata ai referenti delle Forze dell'Ordine e dell'Asst che siedono al tavolo della rete.

Sondrio, 11 febbraio 2018

F.to la Presidente

Manuela Rossi